

Условия Расширенной Гарантии «САМУРАЙ»

1. Обозначения

Организатор - Общество с ограниченной ответственностью «ЙОКОХАМА РУС» (ЙОКОНАМА), Адрес: 141407, Московская обл., г. Химки, ул. Панфилова, владение 19, строение 1, этаж 3, ИНН 5047065059, ОГРН 1055009311521, р/с 4070281060000001106, к/с 30101810500000000361, БИК 044525361, контактный тел.: +7 (495) 739-48-44.

Оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Решения», осуществляет обработку персональных данных, зарегистрирован в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) за номером 77-12-000176. Оператор персональных данных гарантирует обеспечение безопасности персональных данных участников расширенной Гарантии «Самурай», сохранение их конфиденциальности, а также соблюдение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г. Адрес: 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер., д.9, стр. 3, офис 302, ИНН 7704627390, КПП 770401001, ОГРН: 1067760695661.

Дистрибьютор – юридическое лицо, осуществляющее оптовую продажу автомобильных шин под торговой маркой ЙОКОНАМА и вовлеченное в процесс организации и реализации Гарантии «САМУРАЙ».

Партнёры – магазины, из перечня, приведенного на сайте www.yokohama.ru в разделе Расширенная Гарантия «САМУРАЙ», осуществляющие продажу автомобильных шин под торговой маркой ЙОКОНАМА, наделенные правом выдавать талоны Гарантии в период действия Гарантии «САМУРАЙ» и уполномоченные осуществлять ремонт либо замену поврежденных шин. Окончательную информацию относительно предоставления Гарантии тем или иным Партнером Гарантии необходимо уточнять в магазине-партнере.

Покупатель – гражданин РФ, достигший возраста 18 лет, который приобрел комплект шин ЙОКОНАМА в торговой точке Партнера Гарантии «САМУРАЙ», получивший талон Гарантии «САМУРАЙ» и являющийся конечным пользователем приобретенных шин. Под приобретением комплекта подразумевается покупка 4-х или 5-ти шин ЙОКОНАМА одновременно моделей ADVAN Sport V103, ADVAN Sport V105, ADVAN S.T. V802, BluEarth-A AE-50, GEOLANDAR SUV G055, PARADA Спеc-X PA02, GEOLANDAR H/T G056, GEOLANDAR A/T-S G012, GEOLANDAR A/T G015, ADVAN FLEVA V701, BluEarth-Es ES32, BluEarth RV-02, GEOLANDAR X-CV G057, iceGUARD iG35+, iceGUARD iG50, iceGUARD iG50+, iceGUARD iG55, iceGUARD iG60, iceGUARD G075, GEOLANDAR i/T-S G073, iceGUARD iG65, W.drive V902, W.drive V905, BluEarth.winter V905 любого типоразмера. Покупатель вправе приобретать комплект с различной высотой профиля и шириной протектора для передней и задней осей автомобиля. Расширенная Гарантия на такой комплект шин также распространяется. Условия Гарантии «САМУРАЙ» распространяются только на граждан Российской Федерации.

Расширенная Гарантия «САМУРАЙ» – комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин ЙОКОНАМА в рамках условий, определенных ООО «ЙОКОХАМА РУС» и содержащихся в настоящих Условиях. Расширенная Гарантия «САМУРАЙ» является дополнительным сервисом, направленным на продвижение автомобильных шин ЙОКОНАМА, создание положительного имиджа автомобильных шин ЙОКОНАМА, стимулирующим приобретение шин ЙОКОНАМА, увеличение количества постоянных покупателей. Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент изменять, дополнять, отменять/прекратить действие расширенной гарантии «САМУРАЙ», путем внесения изменений в Условия, размещенные на сайте www.yokohama-warranty.ru, без предварительного уведомления. Расширенная гарантия «САМУРАЙ» распространяется исключительно на случаи, предусмотренные настоящими Условиями, и не распространяется на претензии по качеству шин, относящиеся к стандартной гарантии производителя.

Период Гарантии – период, когда Покупатель может воспользоваться Расширенной Гарантией. Указанный период равен одному календарному году с момента покупки шин ЙОКОНАМА.

Период Покупки – период с 01 января по 31 декабря, в который одновременно были приобретены комплекты 4-х или 5-ти шин YOKOHAMA моделей iceGUARD iG35+, iceGUARD iG50, iceGUARD iG50+, iceGUARD iG55, iceGUARD iG60, iceGUARD iG65, iceGUARD G075, GEOLANDAR i/T-S G073, W.drive V902, W.drive V905, BluEarth.winter V905, BluEarth-Es ES32, BluEarth RV-02, BluEarth-AAE-50, ADVAN Sport V103, ADVAN Sport V105, ADVAN FLEVA V701, ADVAN S.T. V802, PARADA Spec-X PA02, GEOLANDAR SUV G055, GEOLANDAR H/T G056, GEOLANDAR X-CV G057, GEOLANDAR A/T-S G012, GEOLANDAR A/T G015 любого типоразмера.

2. Общие положения

Компания ООО «ЙОКОХАМА РУС» предоставляет Расширенную Гарантию «САМУРАЙ» (далее – Гарантия) на все типоразмеры автомобильных шин YOKOHAMA следующих моделей:

Летние модели: BluEarth-Es ES32, BluEarth RV-02, BluEarth-AAE-50, ADVAN Sport V103, ADVAN Sport V105, ADVAN FLEVA V701, ADVAN S.T. V802, PARADA Spec-X PA02, GEOLANDAR SUV G055, GEOLANDAR H/T G056, GEOLANDAR X-CV G057, GEOLANDAR A/T-S G012, GEOLANDAR A/T G015

Зимние модели: iceGUARD iG35+, iceGUARD iG50, iceGUARD iG50+, iceGUARD iG55, iceGUARD iG60, iceGUARD iG65, iceGUARD G075, GEOLANDAR i/T-S G073, W.drive V902, W.drive V905, BluEarth.winter V905 (далее – шины), приобретенных комплектом 4 или 5 штук одновременно в Период Покупки с 01 января по 31 декабря включительно в торговых точках Партнеров Гарантии.

При получении Гарантийного талона участник дает согласие на участие в данной акции и на получение информации о рекламных акциях, подарков и других предложений от Организатора, а также на коммуникацию в отношении рекламных акций Организатора, в том числе по сетям электросвязи, включая направление SMS-сообщений и электронной почты.

Компания ООО «ЙОКОХАМА РУС» через Партнеров Гарантии обязуется произвести один бесплатный ремонт (в случае ремонтпригодности) или одну бесплатную замену (в случае непригодности к ремонту) каждой поврежденной шины в случае непреднамеренного эксплуатационного повреждения приобретенных шин и в соответствии с настоящими Условиями Гарантии. Ремонт или замена шины производятся по месту приобретения поврежденной шины в торговой точке Партнера Гарантии. Ремонт производится в случае, если прокол или порез не превышает в диаметре/длине 6 мм. Список Партнеров Гарантии опубликован на сайте www.yokohama-warranty.ru.

Обязательства ООО «ЙОКОХАМА РУС» по Гарантии распространяются только на следующие эксплуатационные повреждения: порез, прокол, вздутие боковины в результате наезда на препятствие или попадания шины в выбоину, разрыв шины в результате удара, повреждение бортового кольца. В связи с тем, что Расширенная гарантия «САМУРАЙ» является комплексом маркетинговых мероприятий, направленных на продвижение автомобильных шин YOKOHAMA, выполнение бесплатного ремонта/бесплатной замены при непреднамеренном эксплуатационном повреждении приобретенных шин не влечет ответственности и/или обязательств Организатора, Дистрибьютора, Партнера компенсировать какие-либо расходы Покупателя, возникшие в связи с обращением к Расширенной Гарантии «САМУРАЙ».

Гарантия не распространяется на шины, входящие в первичную комплектацию автомобиля. На шины YOKOHAMA, приобретенные не у Партнеров Гарантии, Гарантия не распространяется. Полный и исчерпывающий перечень повреждений, относящихся к гарантийным, а также случаи, на которые Гарантия не распространяется, указаны в настоящих Условиях, а также опубликован на сайте www.yokohama-warranty.ru.

Гарантия не распространяется на шины, приобретенные не у Партнера Гарантии. Гарантия не распространяется на шины с преднамеренно удаленными шипами.

Обязательства по Гарантии НЕ распространяются на следующие условия:

- На шины, входящие в первичную комплектацию автомобиля
- На шины, приобретенные вне периода Активации либо приобретенные не у Партнеров Гарантии
- Акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц;

- Повреждения, вызванные неправильным хранением;
- Повреждения шин, полученные в результате монтажа / демонтажа или балансировки;
- Повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
- Повреждения шин, являющиеся результатом дорожно-транспортного происшествия и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
- Осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины;
- Повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие её герметичность. К таким повреждениям относятся: неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;
- Повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование несоответствующих сезону шин (при температуре воздуха ниже +7С° должны использоваться зимние шины, при температуре воздуха выше +7С° - летние), несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- Шины, подвергшиеся эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
- Выпадение шипов и уровень шума (кроме периода действия «Гарантии удержания шипов» - 01.09.2018 – 28.02.2019);
- Выпадение шипов и уровень шума;
- Шины, ранее замененные по Гарантии «САМУРАЙ»;
- Шины, ранее отремонтированные не у Партнеров Гарантии «САМУРАЙ»;
- Шины, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4 мм;
- Повреждения, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- Повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- Повреждения, полученные в результате использования шин в экстремальных условиях (участие в гонках);
- Повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- Шины, приобретенные для коммерческих целей, связанных с предпринимательской деятельностью либо шины, полученные безвозмездно;
- Отсутствие Гарантийного Талона либо его некорректное оформление;
- Шины, полученные в подарок.
- Шины, срок производства которых 4 года и более (например, в 2018 году шины производства 2014 года и ранее).

Адреса торговых точек Партнера, Условия Расширенной Гарантии «САМУРАЙ» размещены на официальном сайте Организатора ООО «ЙОКОХАМА РУС» www.yokohama-warranty.ru. В случае

наличия противоречий между настоящими Условиями и иными документами применению подлежат настоящие Условия.

Гарантия удержания шипов

В рамках Расширенной Гарантии «САМУРАЙ» компания ООО «ЙОКОХАМА РУС» представляет Гарантию «Гарантия удержания шипов» на все типоразмеры автомобильных шин YOKOHAMA модели iceGUARD iG65, iceGUARD iG55, iceGUARD iG35+ (далее – шины), приобретенных комплектом 4 или 5 штук одновременно в Период 01.09.2018 г. по 28.02.2019 г. включительно в торговых точках Партнеров Гарантии. Срок действия Гарантии - с 01.09.2018 г. по 30.04.2019 г. включительно.

Компания ООО «ЙОКОХАМА РУС» через Партнеров Гарантии обязуется произвести бесплатную замену шины, которой в результате эксплуатации было потеряно 20 и более % шипов.

Обязательным условием является ограниченный период эксплуатации шины: 2 месяца с момента совершения покупки. Замена шины производится по месту приобретения данной шины в торговой точке Партнера Гарантии. Список Партнеров Гарантии опубликован на сайте: <http://yokohama-warranty.ru/profiles/map>.

Обязательства ООО «ЙОКОХАМА РУС» по Гарантии распространяются только на выпадение шипов у моделей iceGUARD iG65, iceGUARD iG55, iceGUARD iG35+.

Обязательными условиями предоставления Гарантии «САМУРАЙ» являются:

1. При обращении по Гарантии Покупатель обязан предъявить в торговой точке Партнера Гарантии, в которой была произведена покупка комплекта шин YOKOHAMA (4 или 5 шин), поврежденную шину и не препятствовать её осмотру.
2. Покупатель обязан предоставить сотруднику магазина Партнера Гарантии, в котором была осуществлена покупка шин, заполненный надлежащим образом талон Гарантии. Данный талон Покупатель получает в момент приобретения комплекта шин YOKOHAMA у Партнера Гарантии. В талоне обязательно должны быть указаны: фамилия, имя, отчество Покупателя, марка и модель автомобиля, модель и типоразмер шин, код шин (DOT-код каждой купленной шины), дата покупки, название торговой точки Партнера Гарантии, а также её адрес и печать, фамилия, имя, отчество продавца и его подпись, подпись Покупателя, подтверждающая ознакомление и согласие с условиями Гарантии, а так же дающая право на сбор и обработку персональных данных ООО «ЙОКОХАМА РУС»;
3. В случае отсутствия полностью или части данных в талоне Гарантии Партнер имеет право отказать Покупателю в бесплатном ремонте или замене шины в рамках Расширенной Гарантии или признать оказание услуг в рамках расширенной Гарантии неправомерными.
4. При несоответствии данных обратившегося в магазин Партнера физического лица с данными, указанными в Гарантии, лицу, обратившемуся в магазин Партнёра необходимо предоставить обоснование выявленного несоответствия. В ином случае партнер имеет право отказать обратившемуся лицу в предоставлении Расширенной Гарантии «САМУРАЙ».
5. Организатор и Партнер имеют право связаться по контактными данным Потребителя, указанным в Гарантийном талоне. При невозможности установить связь с Покупателем, а также в случае расхождения данных, полученных от потребителя с данными, указанными в Гарантийном талоне, Организатор и Партнер оставляют за собой право отказать Покупателю в бесплатном ремонте или замене шины в рамках Расширенной Гарантии.
6. Покупатель обязан предоставить сотруднику магазина Партнера Гарантии оригиналы кассового и товарного чеков с указанием даты покупки, модели, типоразмера и стоимости шин YOKOHAMA, на которые распространяются условия настоящей Гарантии;
7. Покупатель обязан представить документ, удостоверяющий личность Покупателя (паспорт или водительское удостоверение).

3. Правила и порядок действий при наступлении гарантийного случая в рамках мероприятий Расширенная Гарантия «САМУРАЙ»

1. В случае наступления Гарантийного случая, указанного в абзаце 2 статьи 2 «Общие положения» настоящих Условий Гарантии в течение срока действия расширенной гарантии, указанного в настоящих Условиях Гарантии, Покупатель имеет право обратиться в торговую точку Партнёра по месту приобретения поврежденной шины. При этом покупатель обязан предъявить весь перечень документов указанный в пункте «Обязательные условия предоставления Расширенной Гарантии «САМУРАЙ» настоящих Условий Гарантии, а также поврежденную шину/шины.
2. Торговая точка Партнера проводит проверку документов и оценку состояния шины, предъявленной Покупателем. Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о том удовлетворяет ли данное обращение Условиям Расширенной Гарантии или нет и решение о ремонте или замене производится в день обращения в торговую точку Партнера Гарантии. Заявка на Гарантийный случай подтверждается в течение одного рабочего дня с момента оформления ее торговой точкой Партнера Гарантии в системе. После подтверждения производится ремонт (замена) поврежденной шины.
3. Покупателю может быть отказано в гарантийном обслуживании в следующих случаях:
 - если Покупатель нарушил Условия Расширенной Гарантии «САМУРАЙ»;
 - если шины эксплуатировались с нарушением правил эксплуатации автомобильных шин, а также вне сезона, соответствующего предназначению установленного заводом-изготовителем шин;
 - если дефект на шине не удовлетворяют Условиям Расширенной Гарантии «САМУРАЙ»;
 - если Покупатель предъявил не полный пакет документов, а также, если данные в Гарантийном талоне заполнены неверно или не полностью, и если данные в гарантийном талоне, свидетельстве о регистрации ТС, документе, удостоверяющем личность, отличаются, и нет обоснованных объяснений со стороны Покупателя;
 - если срок обращения в торговую точку Партнера наступил позднее 1 (одного) года с момента приобретения шины, либо по решению Организатора Условия расширенной гарантии «САМУРАЙ» прекратили свое действие.
4. После проверки документов сотрудниками торговой точки Партнеров производится оценка недостатков на шине, оценка возникновения недостатка и делается заключение о возможности / необходимости ремонта или замены поврежденной шины на шину аналогичной модели и размера.

Осмотр поврежденных шин, а также принятие решения о ремонте или замене производится в день обращения в торговую точку Партнера Гарантии, в которой была произведена покупка.

В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 40 календарных дней.

- Если на момент обращения Покупателя по Гарантии на складе торговой точки Партнера Гарантии отсутствует соответствующая модель шин, то Покупателю будет предложено в срок не более 30 рабочих дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе Дистрибьютора или ООО «ЙОКОХАМА РУС». Срок доставки шины на замену может быть увеличен до 60 рабочих дней для следующих регионов: Камчатский край, Магаданская область, Республика Саха (Якутия).
- В случае если модель снята с производства и/или отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «ЙОКОХАМА РУС», заменить на аналогичную по характеристикам и стоимости шину YOKOHAMA другой модели.

2. В случае если торговой точкой Партнера принято решение об отказе от бесплатного гарантийного обслуживания в рамках Расширенной Гарантии «САМУРАЙ» - Покупателю предоставляется копия Заявки на ремонт/замену шины.
3. В случае несогласия Покупателя с результатом осмотра повреждении шины и подготовленным Партнером заключением (копия Заявки на ремонт/замену шины), Покупатель имеет право требовать провести независимую экспертизу, которая будет оплачиваться торговой точкой Партнера или Покупателем в зависимости от результата экспертизы. Первоначально оплата экспертизы производится торговой точкой Партнера, а в Заявке делается пометка о том, что Потребитель согласен компенсировать расходы на проведение экспертизы в случае признания экспертом случая не гарантийным.

Экспертиза проводится на предприятии завода-изготовителя шин техническим отделом ООО «ЙОКОХАМА РУС».

Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. Распоряжением Минтранса РФ от 21.01.2004 года № АК-9-р), устанавливать на автомобиль только шины, которые соответствуют сезону, а также не наносить намеренные повреждения.

Если в результате экспертизы будет установлено, что покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной Гарантии не применяются, и обязанность по замене или ремонту шин не возникает.

Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер, не относятся к актам вандализма, нарушают герметичность шины или впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины, не связанному с манерой управления автомобилем, и что эксплуатация шин производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин. В обратном случае ответственность и обязанность ООО «ЙОКОХАМА РУС» по замене и ремонту не возникает. Никаких иных издержек понесенных Покупателем не возмещается.

Внимание! Гарантией «САМУРАЙ» можно воспользоваться в отношении каждой шины YOKOHAMA из комплекта, приобретенного на условиях Гарантии «САМУРАЙ», только один раз в течение всего срока действия Гарантии «САМУРАЙ».

4. Обязанности партнера в рамках исполнения условий гарантии «САМУРАЙ»

При обращении Покупателя по Гарантии «САМУРАЙ» уполномоченный сотрудник торговой точки Партнера Гарантии проверяет дату покупки комплекта шин YOKOHAMA и соответствие модели, размера и DOT- кода шины согласно Гарантийному талону Покупателя.

После этого Партнёром производится оценка повреждений, и дается заключение о возможности ремонта либо замены на аналогичную по характеристикам и стоимости шину.

В случае эксплуатационного непреднамеренного повреждения шин (исключая повреждения, полученные в процессе монтажа/демонтажа), Партнёр производит один бесплатный ремонт (в случае ремонтпригодности) или одну бесплатную замену (в случае непригодности к ремонту) каждой поврежденной шины.

Ремонт или замена шины производится по месту приобретения данной шины в торговой точке Партнера Гарантии «САМУРАЙ».

При продаже комплекта шин YOKOHAMA Партнёр обязан:

- Разъяснять Покупателям правила Гарантии «САМУРАЙ»;
- Разъяснять Покупателям порядок их действий при повреждении шин, на которые распространяется Гарантия;
- При продаже комплекта шин (4 или 5 шин), на которые распространяется Гарантия, в период с 01.01.2018 г. по 31.12.2018 г. включительно, выдать Покупателю непосредственно

в момент покупки полностью и корректно заполненный Гарантийный талон с печатью и подписью представителя Партнёра, а также кассовый и товарный чеки.

При проведении обследования повреждённой шины, предъявленной Покупателем, Партнёр обязан убедиться в наличии у Покупателя:

- a. документов, удостоверяющих личность (паспорт или водительское удостоверение);
- b. корректно заполненного талона Гарантии «САМУРАЙ»;
- c. товарного и кассового чеков, подтверждающих приобретение и оплату поврежденной шины.

Провести инспекцию поврежденной шины без демонтажа с колесного диска автомобиля (если шина на момент осмотра установлена на нем) на предмет соответствия условиям Гарантии, осмотреть место повреждения, глубину протектора, колесный диск, проверить давление в шине, определить тип повреждения, определить степень износа шины.

Убедиться, что условия Гарантии «САМУРАЙ» распространяются на выявленное повреждение шины. Если Гарантия «САМУРАЙ» не распространяется на поврежденную шину, сделать соответствующую отметку в талоне и отказать в дальнейшем ремонте / замене шины по Гарантии. Принять решение о ремонте/замене шины по Гарантии «САМУРАЙ».

В случае положительного решения, выполнить ремонт / замену шины (если на складе торговой точки Партнера Гарантии имеется необходимая шина для замены), сделать отметку о проведении ремонтных работ/замены в Гарантийном талоне, сделать скан копии паспорта Покупателя, товарного и кассового чеков, заполнить Заявку на замену/ремонт шины (по форме, установленной УОКОНАМА), сделать фотографию DOT-кода поврежденной шины и не менее 2-х четких фотографий самого повреждения.

Если модель поврежденной шины отсутствует на складе либо она снята с производства, Партнёр обращается к Дистрибьютору для предоставления шины необходимой модели в течение 2-х рабочих дней. В случае если модель снята с производства и отсутствует на складе Дистрибьютора и ООО «ЙОКОХАМА РУС», заменить на аналогичную по характеристикам и стоимости шину УОКОНАМА другой модели. Шины ООО «ЙОКОХАМА РУС» сертифицированы.

В случае отрицательного решения и отказе бесплатного гарантийного обслуживания в Рамках Расширенной Гарантии «САМУРАЙ» - Покупателю предоставить копию Заявки на ремонт/замену шины.

5. Срок действия гарантии «САМУРАЙ»

Настоящие условия Гарантии «САМУРАЙ» вступают в силу с 01.03.2016 г. и действуют до истечения установленного настоящими условиями годового срока Гарантии «САМУРАЙ». Данные условия распространяются на шины, указанные выше, приобретенные в период с 01 января по 31 декабря. При истечении срока действия Расширенной Гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные условия гарантии производителя.